

Allgemeine Geschäftsbedingungen Bankett- und Seminarleistungen

Speiseangebot

Unsere Menüvorschläge gelten in der Regel ab 15 Personen. Es sollte ein einheitliches Menü ausgewählt werden (Ausnahme: Vegetarier, Allergiker oder Gäste mit Diätwunsch etc.).

Preise

Die Preise verstehen sich pro Person, inkl. Mehrwertsteuer. Änderungen sind vorbehalten.

Detailbesprechung

Bitte melden Sie sich frühzeitig, spätestens 2 Wochen vor dem Anlass, für die Besprechung der Details an. Wir möchten uns genügend Zeit für Sie reservieren.

Reisebegleiter

Bei Veranstaltungen, die durch ein Reise- oder Busunternehmen gebucht wurden, gewähren wir auf 20 Personen ein kostenloses Menü für den Reiseleiter.

Personenzahl

Eine Woche vor dem Anlass benötigen wir eine Richtzahl. Die 48 Stunden vor dem Beginn des Anlass gemeldete Personenzahl ist verbindlich und wird verrechnet. Bei Gruppenreisen ist der Reiseveranstalter für die rechtzeitige Meldung der genauen Personenzahl verantwortlich.

Bei Veranstaltungen, bei denen die Gäste selber bezahlen, ist der Veranstalter verpflichtet, uns die genaue Personenzahl rechtzeitig mitzuteilen (48 Stunden vor Beginn des Anlasses). Sollten weniger Gäste als angemeldet bei uns speisen, so wird die Differenz dem Veranstalter in Rechnung gestellt.

Verlängerung

Ab 24.00 Uhr berechnen wir zusätzlich einen Betrag von CHF 200.00 pro angebrochene Stunde.

Rechnungsstellung / Anzahlung

Wenn nicht bar oder mit Kreditkarte bezahlt wird, senden wir Ihnen eine Rechnung. Diese ist zahlbar innert 10 Tagen. In jedem Fall behalten wir uns eine Anzahlung vor.

Definitive Reservation

Mit der definitiven Reservation akzeptieren Sie unsere Geschäftsbedingungen.

Annulation

Bei Annulation eines definitiv bestätigten Anlasses:

- Bis 14 Tage vor dem Anlass CHF 200.00 als Bearbeitungsgebühr
- 14 – 7 Tage vor dem Anlass 30 % der gebuchten Leistungen
- 6 – 3 Tage vor dem Anlass 50 % der gebuchten Leistungen
- danach 100 % der gebuchten Leistungen

Unter gebuchten Leistungen verstehen wir den Menüpreis, Seminar- oder andere Pauschalen x Personenanzahl.

Annulationen müssen schriftlich erfolgen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Beherbergungsleistungen

Zimmerreservation

Bei Reservationen, bei welchen die Gäste selber zahlen, ist der Vertragspartner für die Gesamtsumme haftbar.

Die Unter- und Weitervermietung der reservierten Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als der Beherbergung dienenden Zwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Hotels.

Der Gast ist verpflichtet, die in Anspruch genommenen Leistungen, bzw. die geltenden Preise des Hotels zu zahlen. Dies gilt auch für Bestellungen von seinen Begleitern und Besuchern.

Eine Erhöhung gesetzlicher Abgaben nach Vertragsschluss geht zu Lasten des Gastes. Preisangaben in Fremdwährungen sind Richtwerte und werden zum Tageskurs verrechnet.

Rechnungsstellung / Anzahlung

Die Zahlung erfolgt in bar oder mit Kreditkarte. In jedem Fall behalten wir uns eine Anzahlung vor. Das Hotel kann anstelle einer Vorauszahlung auch eine Kreditkartengarantie verlangen.

Dem Hotel steht das Recht auf jederzeitige Abrechnung bzw. Zwischenabrechnung seiner Leistungen gegenüber dem Gast zu.

Definitive Reservation

Mit der definitiven Reservation akzeptieren Sie unsere Geschäftsbedingungen

Annulationsbedingungen Einzelreservierungen

(wenn keine anderweitige Vereinbarung auf der Reservationsbestätigung vermerkt ist)

- Bis und mit 7 Tage vor dem vereinbarten Anreisedatum kann der Gast ohne Kostenfolge vom Vertrag zurücktreten.
- Schriftliche Absage des Aufenthalts 6 – 3 Tage vor dem bestätigten Anreisedatum: 50% gemäss Reservationsbestätigung.
- Schriftliche Absage des Aufenthalts 2 – 0 Tage vor dem bestätigten Anreisedatum: 100% gemäss Reservationsbestätigung.
- Reist der Gast vorzeitig ab, so ist das Hotel berechtigt, die gesamten gebuchten Leistungen zu 100% in Rechnung zu stellen.

Annulationsbedingungen Gruppenreservierungen

(wenn keine anderweitige Vereinbarung auf der Reservationsbestätigung vermerkt ist)

- Schriftliche Absage bis 30 Tage vor dem bestätigten Anreisedatum: Kostenfreie Stornierung
- Schriftliche Absage des Aufenthaltes 29-14 Tage vor dem bestätigten Anreisedatum: 25% der gebuchten Leistungen
- Schriftliche Absage des Aufenthaltes 13-7 Tage vor dem bestätigten Anreisedatum: 50% der gebuchten Leistungen
- Schriftliche Absage des Aufenthaltes 6-0 Tage vor dem bestätigten Anreisedatum: 100% der gebuchten Leistungen





Gastfreundschaft im Toggenburg

Aufenthalt / Schlüssel / Sicherheit / Rauchen

Das Hotelzimmer ist ausschliesslich für den registrierten Gast reserviert. Durch den Abschluss eines Vertrages erwirbt der Gast das Recht auf den üblichen Gebrauch der gemieteten Räume. Der Gast hat seine Rechte gemäss allfälligen Hotel- oder Gästerichtlinien auszuüben. Der Schlüssel bleibt Eigentum des Hotels. Der Verlust der Karte/des Schlüssels ist umgehend an der Rezeption zu melden. Eine beschädigte oder verlorene Karte kann mit CHF 10.00 dem Gast in Rechnung gestellt werden.

Das Rauchen ist im gesamten Hotel untersagt.

